

商品についてのお詫びとお知らせ

有限会社 ろまん亭

この度、「藻岩の四季 チョコ」の一部商品に焼成不足による賞味期限前の商品変質が発見されたため、お知らせいたします。

対象ロット：賞味期限 2020.10.01 ～2020.11.14

商品を喫食した場合、賞味期限到来前であっても健康被害が発生する可能性があるため、お手元に対象商品がございましたら、お召し上がりにならないようお願いいたします。

つきましては、当該商品がお客様のお手元にごございましたら、回収させていただきます。

大変恐縮ではございますが、下記返送先までお客様のお名前、ご住所、お電話番号を明記の上、送料着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

後日、当該商品代金相当のQuoカードを送付いたします。

お客様には大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。心より深くお詫び申し上げます。

今後このような事を起こさぬよう、品質管理を一層強化して参りますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【返送先住所】

〒005-0036

札幌市南区南 36 条西 11 丁目 2-13

ろまん亭 石山通り店 お客様窓口

受付時間 9:00～17:00

TEL 011-581-6432

その他、ご不明な点がございましたら、お電話にてお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。