

令和6年11月18日

お客様各位

有限会社 ろまん亭

原材料「アーモンド」の表記漏れについて お詫びとお知らせ

平素は、ろまん亭をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品「澄川サブレ ショコラ」の一部に関しまして、原材料「アーモンド」の表記が欠落している商品を販売した可能性があることが判明いたしました。

アーモンドアレルギーをお持ちのお客様におかれましては、体調を損なう恐れがございますので、お召し上がりになりませんようお願い申し上げます。

つきましては、該当商品を自主的に回収することいたしましたので、お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、店頭までお申し出いただくか、下記連絡先まで料金着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしました事、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、改めて管理体制を強化して参る所存でございます。

何卒、ご理解の上、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 回収対象商品 『澄川サブレ ショコラ』

■ 対象の賞味期限 2025.1.22

【お問合せ先】

有限会社 ろまん亭 本部

[TEL:011-581-6432](tel:011-581-6432)

受付時間:9時～17時(土日祝日を除く)

【商品ご送付先】※料金着払いにてご送付ください。

〒005-0036 札幌市南区南36条西11丁目2-13

有限会社ろまん亭

※間違いなく返金等の対応をさせていただく為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただけますようお願い申し上げます。

以上